

南砂あら川保育園利用者の皆様へ

## 東京都福祉サービス第三者評価結果報告書

福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。

評価結果（概要）について、ご報告します。



### 報告者・実施評価機関

- 株式会社 ふくし・ファーム（機構 04-134）
- 所在地：東京都東久留米市南町1-13-38
- 電話：03-3332-3334 （担当：加藤）
- メールアドレス：[fukushi-farm@servicehyouka.com](mailto:fukushi-farm@servicehyouka.com)
- ホームページアドレス：<http://servicehyouka.com/hp1/>

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」で閲覧することができます。

URL：<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様やこれから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。

## ◎評価実施の流れ

項目	期間	備考
評価実施期間	2021年 7月 ～2022年 2月	東京都福祉サービス 第三者評価の実施
利用者調査	2021年11月 ～2022年 1月	保育園ご利用世帯数に 対するアンケート
保育園自己評価	2021年 8月 ～2022年 1月	全職員へのアンケート 経営層の事業評価
訪問調査	2022年 1月	・経営層へのヒアリング ・文書等の確認 など
評価結果報告書完成	2022年 4月	東京都福祉サービス評価推進機 構への評価結果の提出

園が特に力を入れている取り組み

理事長研修などを通して法人の理念や方針について理解が深まるように取り組んでいます

法人の運営理念は「地域の子育て拠点となり、社会に貢献できるひとを育てる」で、運営方針は「しつけの三原則を大切に」です。法人のビジョン・理念については、キックオフミーティング(3月末に実施する次年度に向けた会議)・新人職員研修・理事長研修の中で説明しています。理事長研修では、年齢別の担任が集まり、園の取り組みを確認する機会を持っています。理事長は、ミーティングや研修の中で直接職員と話す機会を持ち、法人のビジョン・理念について理解が深まるように取り組んでいます。

「地域の子育て拠点」としての役割を担うことを運営の理念としています

園は、きめ細やかなサービスで子育て家庭をサポートし、子どもの育ち・子育てを支える「地域の子育て拠点」としての役割を担うことを運営の理念としています。そこで、江東区で行っている「マイ保育園ひろば(保育園の発行する情報誌を届けたり、子育て支援の取り組みを案内する登録制のサービス)」へ参加しています。またマンション自治会長に相談しながら、マンション住民との円滑な交流に努めています。今後、地域とのネットワークをさらに広げるとともに、保育実習・職場体験・ボランティアの受け入れも実績を上げていく意向を示しています。

職員の定着と保育理念のすり合わせ、働きやすい職場づくりに努めています

園として、「職員が仕事を通して成長できる職場づくり」を目指しています。開園2年目のため、職員の定着を図るとともに、保育に対する理解の共有を図っています。具体的には、メンター制度を取り入れ、職員間のコミュニケーションや良好な人間関係を作り、さらに不安の解消にも取り組んでいます。また園内研修や会議において、常勤・非常勤の枠にとらわれず、どの職員も意見を出しやすい雰囲気づくりをしています。併せて、業務の効率化により、休暇の取得や休憩時間の確保を実現し、仕事とプライベートのバランスが取れるようにしています。

## ◎評価結果＜全体講評＞

### 特に良いと思う点

幼児期の保育では子どものやる気を引き出すメソッドを参考にして、自ら学ぶ力を育てるところで子どもの自立を促しています

乳児期には愛着関係を築くことを重視するとともに、幼児期の保育では子どものやる気を引き出す各種ドリルを参考にして、自ら学ぶ力を育てることで、子どもの自立を促しています。その保育の考え方を「あら川式」として、体系立てています。その保育方針に沿って、「朝の会・読み聞かせ・フラッシュカード・ワーク(読み書き計算)・体操・音楽活動・英語活動」などのティーラープログラムを実施しています。利用者調査の結果においても、このような教育プログラムの内容が好評であることが確認できました。

保護者の要望に応える仕組みを設けるとともに、コロナ禍でも子どもの様子を見る機会を確保しています

保護者に対し「いかがでしたかカード」で毎月要望を聞き、対応する姿勢を示しています。また、保育の見える化に向けて、保育サービス用の保育アプリを導入し、連絡帳機能などを活用して子どもの情報を共有しています。行事も工夫して開催しました。生活発表会は園内で行い、発表の様子を動画配信しました。参観も少人数のグループに分けて行いました。このように、保護者のニーズに積極的に応えようとしています。

端末や通信環境を整備し、コロナ禍でも会議や研修に対して柔軟な対応をし、職員の負担軽減につなげています

園全体の研修計画は、研修実施計画に明示されており、園内研修・法人研修・外部研修を計画しています。園内研修は毎月実施しており、テーマはリスクマネジメントや保育内容などを主な内容としています。受講した研修内容は報告書を回覧したり、職員会議で職員と共有しています。また外部のオンライン研修や職員会議を実施する際には、必要な端末や通信環境を整備し、コロナ禍でも柔軟な対応ができるように努めるとともに、職員の負担軽減につなげています。

園独自の特徴や保育実践内容などの園紹介について、利用希望者にアピールすることが必要であると思われます

園児の募集と職員の採用活動に向けて、効果的な広報の方法を模索しています。主なメディアとして、法人のホームページ内で統一的に理念や保育内容の特色をアピールしています。ただし、都内に唯一ある本園のページには、施設内の写真と地図(アクセス案内)を掲載しているのみで、固有の情報を発信していません。まずは姉妹園と同様にブログを設定し、保護者と利用希望者の双方に公開していくことが期待されます。併せて、運営拠点のある山梨県内の園との環境の違いを考慮し、アピールポイントを調整する必要があると思われます。

利用者調査の結果を受けて、戸外活動の設定や活動報告の方法を見直していく価値が認められます

園庭では、かけっこ・ボール遊び・シャボン玉などの活動を行っています。散歩は週に2回程度実施し、近隣の公園などに出かけて遊具遊びや自然にふれる活動を行っています。そのような取り組みに対して、利用者調査の設問「保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか」において、「はい」の回答率が54%でした。開園以降2年間をコロナ禍で過ごした点や、幼児クラスにおいては学習プログラムとのバランスをとってきたことが影響しているものと思われます。戸外活動の設定や活動報告の方法を見直す価値が認められます。

感染の収束を視野に入れ、子育て相談や区の子育てイベントに参加したり、オンラインでの事業実施を検討していきたいと考えています

子育て支援事業として、七夕集会・運動会・おゆうぎ会・生活発表会などの行事での交流を計画していましたが、今年度は感染症のため、中止となっています。広報PRは、区の子育て情報ポータルサイトなどを通して行っています。開園して3年目を迎ますが、コロナ禍のため、地域との関わりを十分に持つことができていません。今後は感染の収束を視野に入れ、子育て相談や区の子育てイベントに参加したり、オンラインでの事業実施を検討していきたいと考えています。

### むちなる改善が望まれる点

# 2021年度 東京都福祉サービス第三者評価利用者調査結果－概要－

調査期間：令和3年11月、調査対象者：43世帯、回収総数：37世帯、回答者割合：86%

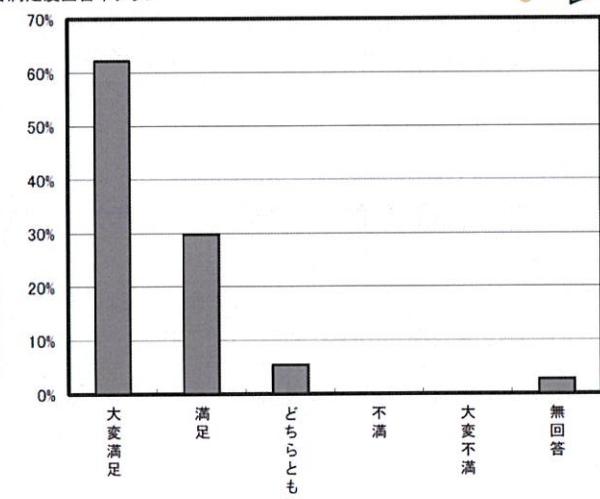
「現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じいらっしゃいますか」との質問に対して、「大変満足」62.2%、「満足」29.7%、「大変満足」と「満足」を合わせて91.9%の回答率となっています。「どちらともいえない」5.4%、「不満」0%、「大変不満」0%、無回答が2.7%でした。個別の項目について、すべての設問で「はい」の回答が多数を占めています。



## ○ 総合満足度

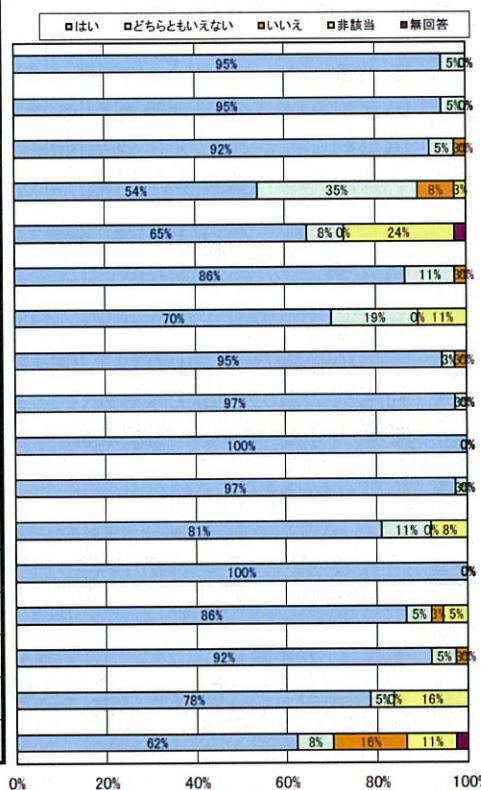
総合満足度	回答数	回答率
大変満足	23	62.2%
満足	11	29.7%
どちらともいえない	2	5.4%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
無回答	1	2.7%
合計	37	100%

総合満足度回答率グラフ



## ○ 個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
Q.1	活動や教育等のプログラムは心身の発達に役立っているか	95%	5%	0%	0%	0%
Q.2	園活動への興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるか	95%	5%	0%	0%	0%
Q.3	提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	92%	5%	3%	0%	0%
Q.4	保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	54%	35%	8%	3%	0%
Q.5	保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	65%	8%	0%	24%	3%
Q.6	安全対策が十分取られていると思うか	86%	11%	3%	0%	0%
Q.7	行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	70%	19%	0%	11%	0%
Q.8	子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	95%	3%	3%	0%	0%
Q.9	施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	97%	3%	0%	0%	0%
Q.10	職員の接遇・態度は適切か	100%	0%	0%	0%	0%
Q.11	病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	97%	3%	0%	0%	0%
Q.12	子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	81%	11%	0%	8%	0%
Q.13	子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	100%	0%	0%	0%	0%
Q.14	子どもと保護者のプライバシーは守られているか	86%	5%	3%	5%	0%
Q.15	保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	92%	5%	3%	0%	0%
Q.16	利用者の不満や要望は対応されているか	78%	5%	0%	16%	0%
Q.17	外部の苦情窓口にも相談できることを伝えられているか	62%	8%	16%	11%	3%



…ご協力いただき、誠にありがとうございました。